

Общество с ограниченной ответственностью «Дента-Л»
ООО «Дента-Л»

ПРИКАЗ

« 01 » ноября 2016 г.

№ 62

г. Ставрополь

**Об утверждении Порядка определения цен на платные медицинские услуги,
предоставляемые медицинской организацией**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить: Порядок определения цен на платные медицинские услуги.
(Приложение 1)
2. Назначить с 01 ноября 2016 г.:
Ответственным лицом за организацию работы по определению цен на платные
медицинские услуги заместителя директора Савченко Юлию Александровну.
3. Заместителю директора Савченко Ю. А. организовать в срок до 01 декабря 2016
г. ознакомление сотрудников медицинской организации с утверждённым
Порядком определения цен на платные медицинские услуги (Приложение 2);
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации Генеральный директор
(должность)


(личная подпись)

А. И. Латиган
(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) работник ознакомлен


(личная подпись)

« 01 » 11 20 16 г.

Приложение № 1
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПОРЯДОК

**определения цен на платные медицинские услуги,
предоставляемые медицинской организацией ООО «Дента-Л»**

1. Настоящий Порядок разработан в целях определения цен на медицинские услуги, предоставляемые ООО «Дента-Л»
2. ООО «Дента-Л» самостоятельно определяет цены на медицинские услуги на основании размера расчетных затрат на оказание Медицинской организацией медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных затрат на содержание имущества Медицинской организации с учётом:
 - анализа фактических затрат Медицинской организации на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
 - прогнозной информации о динамике изменения уровня цен в составе затрат на оказание Медицинской организацией платных медицинских услуг по основным видам деятельности;
 - анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен на них;
 - анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.
3. Цены на медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек Медицинской организации на оказание данных услуг и предусмотренной рентабельности.
4. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией ООО «Дента-Л», цены на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен на медицинские услуги утверждаются приказом руководителя Медицинской организации и доводятся до сведения пациентов в установленном в ООО «Дента-Л» порядке.

Общество с ограниченной ответственностью «Дента-Л»
ООО «Дента-Л»

ПРИКАЗ

«01» ноября 2016 г.

№60

г. Ставрополь

Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских услуг пациентам, Правил предоставления платных медицинских услуг пациентам, Положения об информировании пациента при получении платных медицинских услуг, Положения об ответственном лице за организацию работы по предоставлении платных медицинских услуг

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- 1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг пациентам. (Приложение 1)
- 1.2. Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам. (Приложение 2)
- 1.3. Положение об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в медицинской организации. (Приложение 3)
- 1.4. Положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлении платных медицинских услуг. (Приложение 4)

2. Назначить с 01 ноября 2016 г.:

Ответственным лицом за организацию работы в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг заместителя директора Савченко Юлию Александровну

3. Заместителю директора Савченко Ю. А. организовать:

- 3.1. В срок до 01 декабря 2016 г. ознакомление сотрудников медицинской организации с утверждёнными формами документов по оказанию платных медицинских услуг под роспись в листе ознакомления (Приложение 5);
- 3.2. Работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии утверждёнными формами документов по оказанию платных медицинских услуг.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации Генеральный директор
(должность)

Латиган
(личная подпись)

А. И. Латиган
(расшифровка подписи)

С приказом (распоряжением) работник ознакомлен

Савченко

«01»

11

2016 г.

Приложение № 2
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации ООО «Дента-Л»

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Дента-Л» (далее по тексту - МО), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Дента-Л».
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле МО или на официальном сайте в Интернете по адресу
5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо обратиться к врачу ООО «Дента-Л» с целью получения информации о медицинской организации, информации об оказываемых платных услугах, а также получения

иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону.

12. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Приложение № 3
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

«01» ноября 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об информировании пациента при получении платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Дента-Л»

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в медицинской организации ООО «Дента-Л» (далее - МО).

II. Права пациентов МО в сфере информирования при получении платных услуг

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
4. МО обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к МО.
5. МО обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.
8. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

9. МО предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

10. МО организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

11. МО предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в МО по вопросам оказания платных медицинских услуг

12. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в МО осуществляет лечащий врач пациента.

13. Врач, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в МО;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в МО,

- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 11 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях МО.

14. Врач по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

15. Врач предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа МО - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МО в соответствии с лицензией.

16. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделе одновременно ведётся прием только одного пациента.

17. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отдела, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Приложение № 4
к приказу от «01» ноября 2016

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

« 01 » ноября 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об ответственном лице за организацию работы по предоставлению
платных медицинских услуг в медицинской организации ООО
«Дента-Л»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Дента-Л» (далее медицинской организации, МО)

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации назначается приказом директора.

1.3. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг подчиняется по данным вопросам непосредственно руководителю медицинской организации.

1.4. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации подчиняются по вопросам оказания платных медицинских услуг специалисты, задействованные в организации или непосредственном оказании платных медицинских услуг.

1.5. Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг руководствуется в своей работе законодательством РФ; постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»; Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации, утверждённым руководителем организации; другими нормативными документами, регламентирующими предоставление платных медицинских услуг; Уставом ООО «Дента-Л», настоящим Положением, иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по

предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Дента-Л» обязано:

- 2.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных медицинских услуг;
- 2.2. Организовать работу в медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;
- 2.3. Организовать работу в медицинской организации по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленными требованиями;
- 2.4. Организовать работу в медицинской организации по информированию пациентов:
 - о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, иными нормативными документами, внутренними локальными нормативными актами;
 - о правах и обязанностях пациента при получении платных медицинских услуг;
 - о правилах поведения пациента в медицинской организации;
 - о правах и обязанностях медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг;
- 2.5. Организовать работу по соблюдению прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
- 2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги в медицинской организации, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядков и стандартов медицинской помощи;
- 2.7. Организовать изучение и внедрение врачами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, утверждённых порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- 2.8. Обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и специалистами медицинской организации, оказывающими платные медицинские услуги, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- 2.9. Предлагать руководителю медицинской организации, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации, повышение качества и безопасности оказываемых платных медицинских услуг;
- 2.10. Обеспечивать:
 - анализ соответствующего рынка медицинских услуг
 - оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
 - оценку соблюдения прав пациента при оказании платных медицинских услуг;
 - анализ результатов деятельности подразделений МО по оказанию платных услуг;
 - организацию получения достоверной информации о предоставлении платных медицинских услуг и её анализ;

- определение соответствия оказываемых платных медицинских услуг стандартам медицинской помощи, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям (протоколам лечения), другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
 - анализ качества используемых ресурсов в медицинской организации (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных медицинских услуг; изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством;
 - ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
 - разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
 - определение потребностей медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, в медицинской организации в дополнительных профессиональных знаниях;
 - внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги;
- 2.11. Составлять план работы медицинской организации (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных медицинских услуг;
- 2.12. Организовывать разбор жалоб пациентов по вопросам предоставления платных медицинских услуг и подготовку предложений руководителю организации для принятия мер по результатам разбора.
- 2.13. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные медицинские услуги;
- 2.14. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг в медицинской организации на предмет соответствия установленным требованиям
- 2.14. Готовить отчёты медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации **Лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации:**

- 3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие специалистов медицинской организации, оказывающих платные медицинские услуги;
- 3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг с органами управления здравоохранения, с надзорными органами, образовательными медицинскими организациями, общественными организациями, пациентами, а также иными органами и организациями;
- 3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы медицинских организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных медицинских услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации имеет право:

- 4.1. Вносить предложения руководителю медицинской организации о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных медицинских услуг, повышению их качества и безопасности;
- 4.2. Вносить предложения руководителю медицинской организации, руководителям подразделений по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных медицинских услуг;
- 4.4. Представлять предложения руководителю медицинской организации о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

5. Ответственность

Ответственное лицо за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательством.

Приложение № _____
к приказу от «01» ноября 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Дента-Л»

 А. И. Латиган

« 01 » ноября 2016 г.

ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ

пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача
при оказании платных медицинских услуг

УВЕДОМЛЕНИЕ

пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций) врача
при оказании платных медицинских услуг

« ____ » _____ 20__ г.

Я, потребитель (заказчик) _____,
в рамках договора на оказание платных медицинских услуг изъявил желание
получить платные медицинские услуги в Обществе с ограниченной
ответственностью «Дента-Л» (далее – Учреждение), при этом мне разъяснено и
мною осознано следующее:

1. Мне разъяснено и я осознал(а), что проводимое лечение мне не гарантирует 100% результат и что при медицинском вмешательстве и после него, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения.
2. Мне разъяснено, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой мне платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.
3. Я согласен с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, не несет ответственности за их возникновение.

5. Настоящее уведомление мною прочитано, я в полном объеме проинформирован и осознаю последствия несоблюдения мною назначений (рекомендаций) врача.

Пациент (Заказчик): ФИО, подпись

паспорт: серия _____, № _____, выдан «__» _____ г.
